เอกสารประกอบการขาย

บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) ให้บริการ Bill Payment รับชำระบิลค่าไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (กฟภ.) โดยชำระได้ที่สาขา เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ มั่นใจได้ทุกขั้นตอน เชื่อมต่อข้อมูลตรงจากหน่วยงานการไฟฟ้า

ค่าธรรมเนียม

- ฟรีค่าธรรมเนียมสำหรับลูกค้าบริษัท
- สำหรับบุคคลภายนอกค่าธรรมเนียมบิลละ 5 บาท

ขั้นตอนการชำระบิลค่าไฟ



ข้อควรระวัง ต้องขอรับใบเสร็จ/หลักฐานการชำระจากผู้รับชำระและเก็บไว้เป็นหลักฐานทุกครั้ง

ข้อยกเว้นในการใช้บริการ

1. อยู่ระหว่างผ่อนชำระค่าไฟฟ้า
2. ถูกตัดมิเตอร์แล้ว และอยู่ในช่วงเกินเวลาที่ให้รับชำระเงิน
3. ไม่มียอดค้างชำระ
4. ไม่พบหมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า
5. ไม่รับชำระเงินเกิน 50,000 บาท
6. หากบาร์โค้ด หรือ คิวอาร์โค้ด ไม่ชัดเจนจะทำให้ไม่สามารถชำระบิลได้
7. กรณีการยกเลิกธุรกรรมฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ในการคืนค่าธรรมเนียมทุกกรณี



ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ Bill Payment

บริการ Bill Payment หมายถึง บริการรับชำระเงินค่าสาธารณูปโภคจากลูกค้าของผู้เรียกเก็บค่าสาธารณูปโภค ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “ลูกค้า” โดยลูกค้าจะนำเงินค่าบริการที่ต้องชำระมาให้แก่บริษัท เพื่อให้บริษัทดำเนินการชำระค่าบริการดังกล่าวให้ผู้เรียกเก็บสาธารณูปโภคแทนลูกค้า โดยบริษัทจัดให้มีข้อตกลง เงื่อนไขการใช้บริการ ที่มีเนื้อหาครอบคลุมถึงข้อปฏิบัติและค่าธรรมเนียมการใช้บริการ ความรับผิดชอบของบริษัทต่อการให้บริการ และการยกเลิกการใช้บริการ โดยระบุในสัญญาการใช้บริการระหว่างบริษัทกับผู้ใช้บริการ ซึ่งลูกค้าตกลงยินยอมปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขดังต่อไปนี้

1. ลูกค้ารับทราบว่าบริษัทเป็นเพียงตัวแทนรับชำระเงินค่าสาธารณูปโภคในการอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าในการชำระค่าสาธารณูปโภคแก่ผู้เรียกเก็บค่าสาธารณูปโภคเท่านั้น โดยกระบวนการการชำระเงินค่าสาธารณูปโภคนั้นจะเสร็จสิ้นเมื่อผู้ใช้บริการได้รับหลักฐานการชำระเงินในรูปแบบใบเสร็จตามนโยบายที่บริษัทกำหนด โดยมีเนื้อหาระบุรายละเอียดและยืนยันการชำระเงิน
2. ลูกค้าตกลงจะเป็นผู้รับผิดชอบจัดเตรียมใบแจ้งหนี้ค่าสาธารณูปโภค ซึ่งประกอบด้วยรายละเอียดตามที่ผู้เรียกเก็บค่าสาธารณูปโภคกำหนด ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บิลชำระค่าสาธารณูปโภค”
3. ลูกค้าตกลงยอมรับว่าข้อมูลและรายละเอียดต่าง ๆ ที่ปรากฏในบิลชำระค่าสาธารณูปโภคเป็นสาระสำคัญในการชำระเงินค่าบริการให้แก่ผู้เรียกเก็บค่าสาธารณูปโภคดังนั้น เมื่อบริษัทได้นำเงินฝากเข้าบัญชีรับชำระเงิน หรือดำเนินการใด ๆ ตามข้อมูลที่ลูกค้าส่งให้บริษัทแล้ว ให้ถือว่าบริษัทปฏิบัติโดยถูกต้องครบถ้วนทุกประการแล้ว และบริษัทไม่มีหน้าที่ในการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลดังกล่าวแต่อย่างใด
4. ลูกค้าจะต้องเป็นผู้ชำระค่าธรรมเนียมการใช้บริการตามอัตราที่บริษัทกำหนดเป็นเงินจำนวนตั้งแต่ 5-10 บาท ให้แก่บริษัท พร้อมกับการชำระเงินตามบิลชำระค่าสาธารณูปโภคด้วย
5. บริษัทจัดให้มีนโยบายและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดเก็บข้อมูลและข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 หรือ PDPA (Personal Data Protection Act) โดยเก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับ รวมถึงกำหนดผู้รับผิดชอบในการจัดเก็บรักษาข้อมูลดังกล่าว นอกจากนี้ บริษัทยังจัดให้มีการขอความยินยอมจากผู้ใช้บริการในการใช้และแบ่งปันข้อมูลของผู้ใช้บริการให้กับผู้ที่เกี่ยวข้อง บริษัทจะดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าตามที่ได้ระบุไว้ในนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และคำประกาศการคุ้มครองข้อมูลของท่าน ที่บริษัทได้ประกาศทางเว็บไซต์ muangthaicap.com และเป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ ท่านสามารถสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลผ่านเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO) โดยสามารถติดต่อได้ผ่านทาง E-mail: dpo@muangthaicap.com หรือติดต่อด้วยตนเองที่ บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) เลขที่ 332/1 ถนนจรัญสนิทวงศ์ แขวงบางพลัด เขตบางพลัด กรุงเทพฯ 10700
6. บริษัทจะปกป้องข้อมูลการชำระเงินค่าสาธารณูปโภคของลูกค้าเพื่อไม่ให้บุคคลอื่นที่มีสิทธิเข้าถึงข้อมูลและจะไม่เก็บเงินค่าธรรมเนียมและเงินค่าสาธารณูปโภคเกินกว่ายอดที่ชำระ โดยลูกค้าสามารถยกเลิกการใช้บริการรับชำระเงินดังกล่าวนี้ได้ เมื่อใดก็ตามตราบเท่าที่ยังไม่มีการชำระเงินข้างต้น
7. บริษัทจะดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนให้เสร็จสิ้นและแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน 7 วันทำการนับแต่วันที่ได้รับข้อร้องเรียน
8. หากลูกค้ามีคำถามหรือข้อสงสัยประการใด ๆ เกี่ยวกับข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการชำระเงินค่าสาธารณูปโภค หรือต้องการร้องเรียนการให้บริการของพนักงาน โปรดส่งอีเมลถึงบริษัทที่ Service@muangthaicap.com / หรือโทร. 02-483-8888