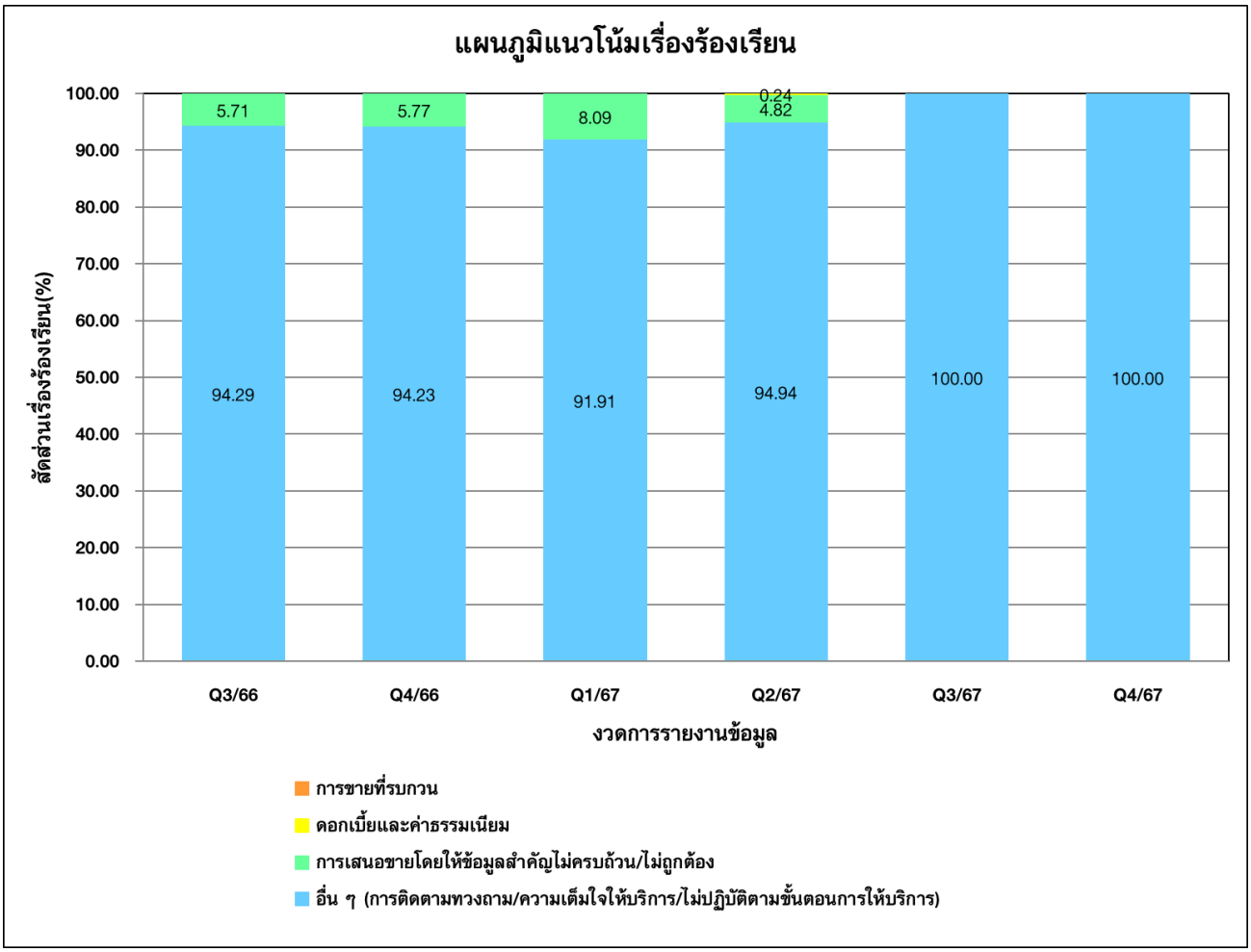
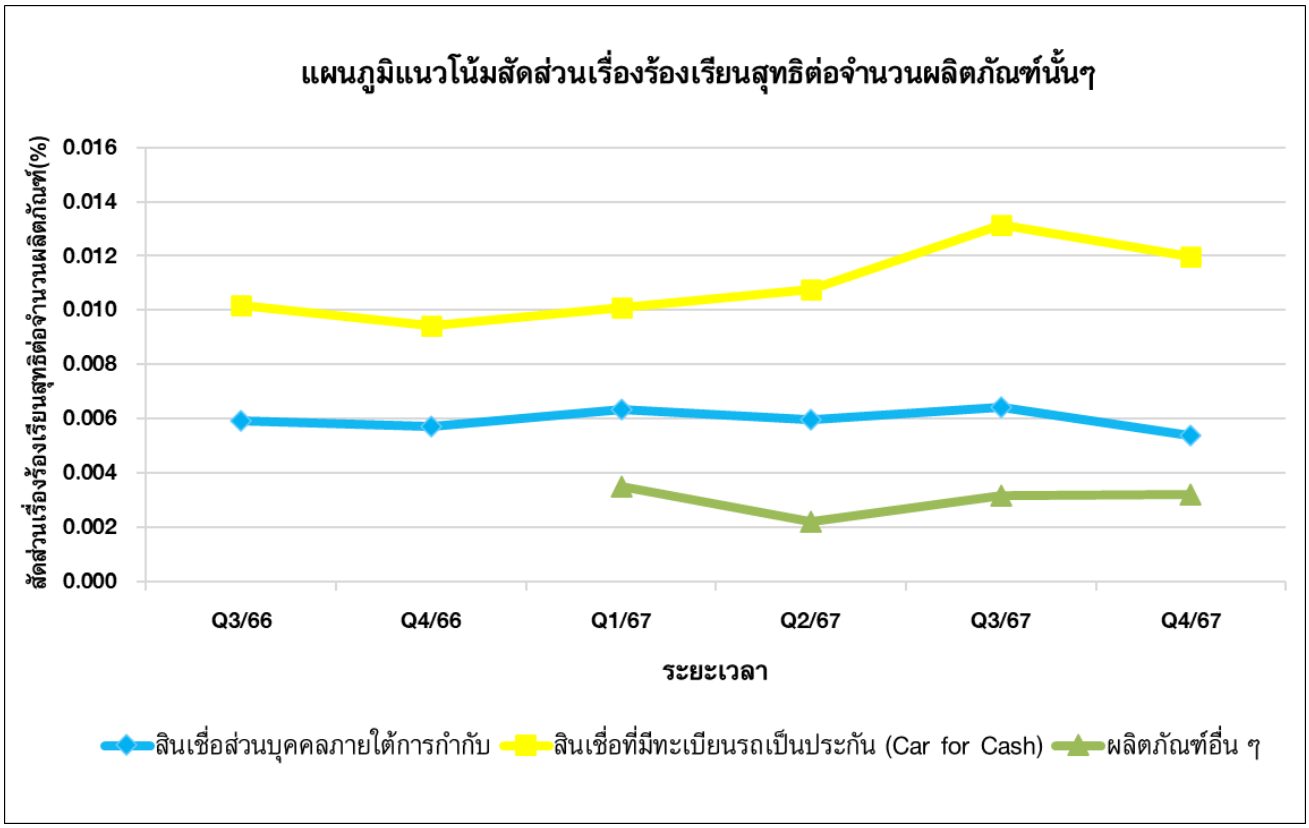
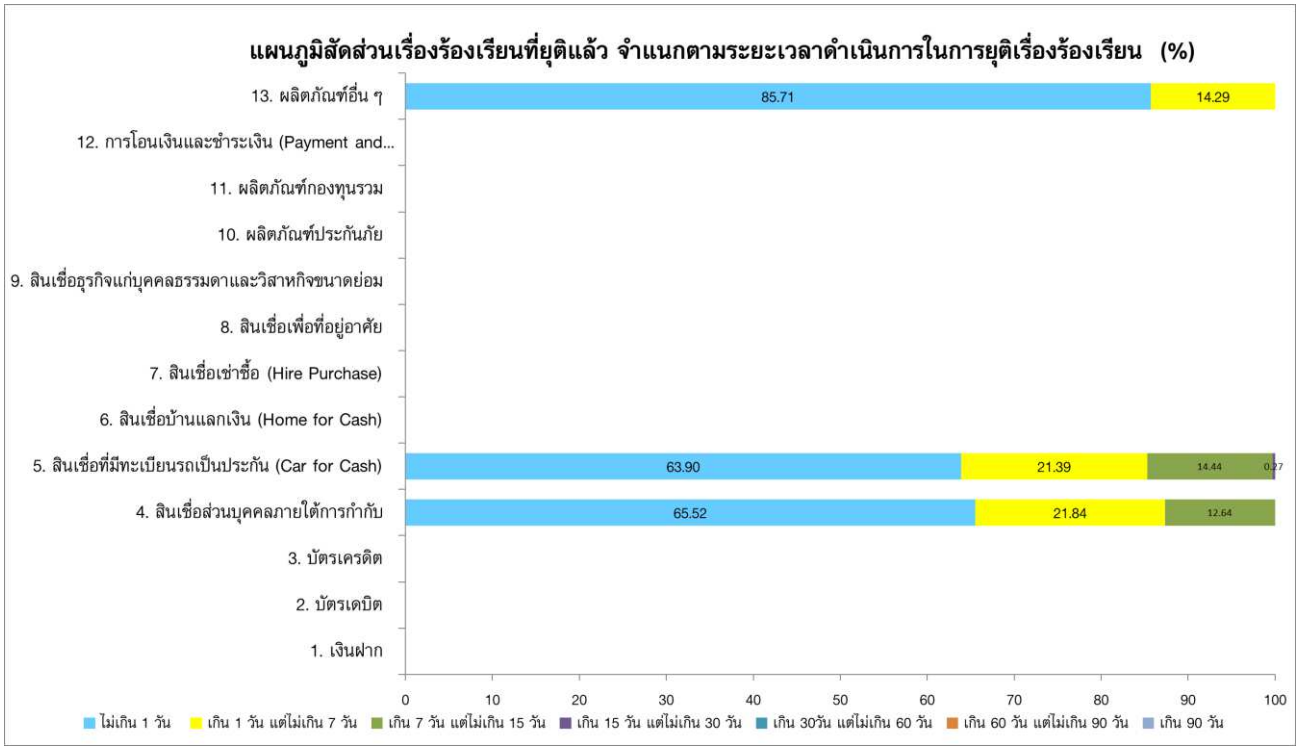
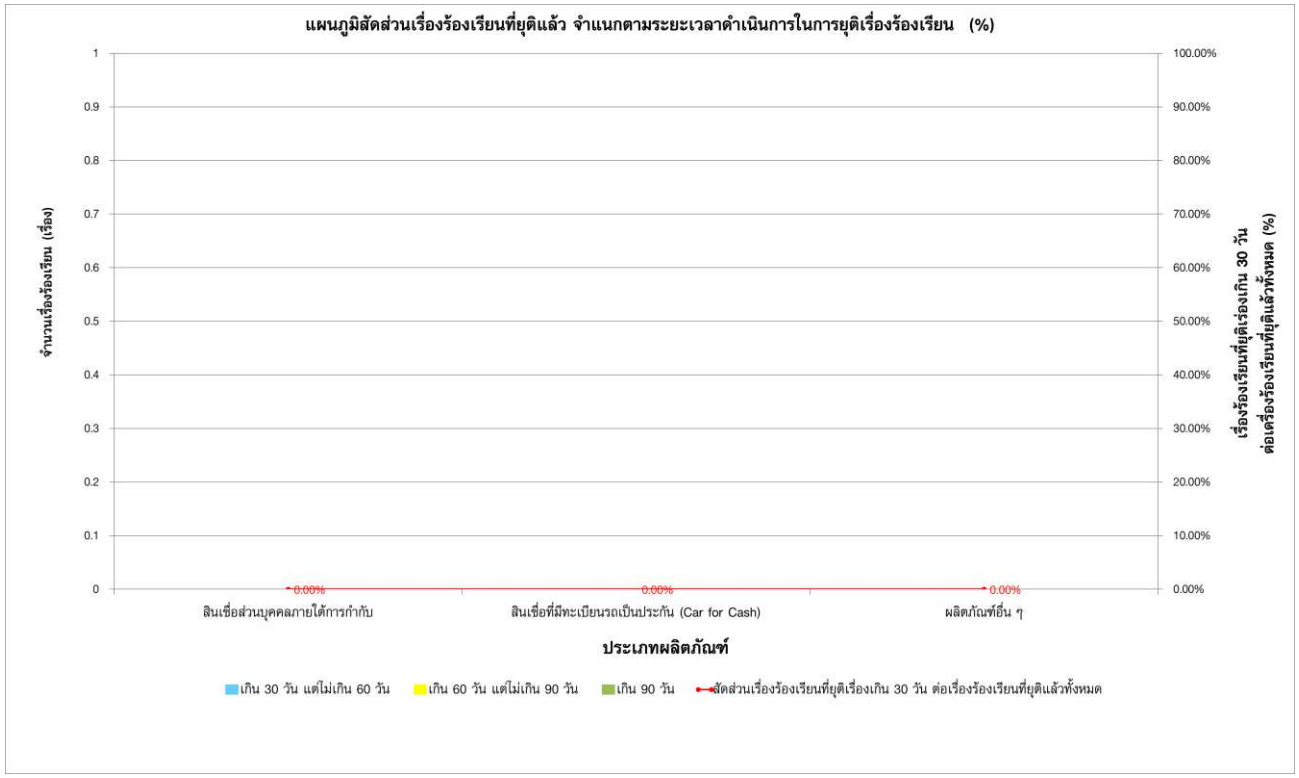
บริษัท เมืองไทย แคปปิตอล จำกัด (มหาชน)
รายงานคุณภาพการให้บริการ ไตรมาส 4/67






แผนภูมิสัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน (%)
13. ผลิตภัณฑ์อื่น ๆ
12. การโอนเงินและชำระเงิน (Payment and...
11. ผลิตภัณฑ์กองทุนรวม
10. ผลิตภัณฑ์ประกันภัย
9. สินเชื่อธุรกิจแก่บุคคลธรรมดาและวิสาหกิจขนาดย่อม
8. สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย
7. สินเชื่อเช่าซื้อ (Hire Purchase)
6. สินเชื่อบ้านแลกเงิน (Home for Cash)
5. สินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน (Car for Cash)
4. สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ
3. บัตรเครดิต
2. บัตรเดบิต
1. เงินฝาก
85.71
14.29
63.90
21.39
14.44
0.27
65.52
21.84
12.64
0
10
20
30
40
50
60
70
80
90
100
ไม่เกิน 1 วัน
เกิน 1 วัน แต่ไม่เกิน 7 วัน
เกิน 7 วัน แต่ไม่เกิน 15 วัน
เกิน 15 วัน แต่ไม่เกิน 30 วัน
เกิน 30วัน แต่ไม่เกิน 60 วัน
เกิน 60 วัน แต่ไม่เกิน 90 วัน
เกิน 90 วัน


แผนภูมิสัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน (%)
จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)
เรื่องร้องเรียนที่ยุติเร็วเกิน 30 วัน ต่อเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วทั้งหมด (%)
1
0.9
0.8
0.7
0.6
0.5
0.4
0.3
0.2
0.1
0
100.00%
90.00%
80.00%
70.00%
60.00%
50.00%
40.00%
30.00%
20.00%
10.00%
0.00%
0.00%
0.00%
0.00%
สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ
สินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน (Car for Cash)
ผลิตภัณฑ์อื่น ๆ
ประเภทผลิตภัณฑ์
เกิน 30 วัน แต่ไม่เกิน 60 วัน
เกิน 60 วัน แต่ไม่เกิน 90 วัน
เกิน 90 วัน
สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติเรื่องเกิน 30 วัน ต่อเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วทั้งหมด